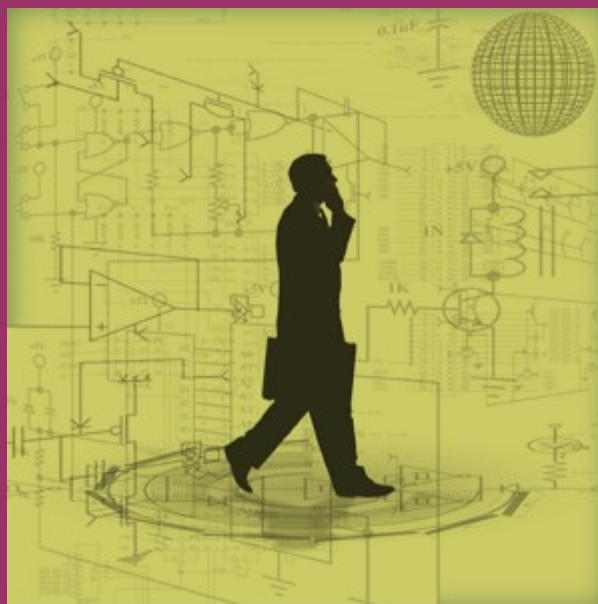


LDB CORPORATE



TRAINING LINGUISTICO MANAGERIALE

www.languagedatabank.it

info@languagedatabank.it

Tel: 0584/942246

Fax: 0584/424083

LDB CORPORATE

una forte sinergia fra Language Data Bank e Business English UK

Language Data Bank è un'organizzazione di **consulenza linguistica** operante dal 1990, che rappresenta in Italia **Business English UK**. E' membro **CEN** (Comité Européen de Normalisation), partner del Programma Europeo Leonardo, sede autorizzata **T.O.E.I.C.** Il suo personale si è formato all'estero e specializzato in ogni settore di competenza (studio all'estero – full immersion – certificazioni internazionali – traduzioni e interpretariato – anni accademici e International Baccalaureat). **LDB** partecipa ai numerosi workshops e conferenze inerenti lo studio all'estero che si svolgono in ogni parte del mondo e pertanto è sempre aggiornata su ogni aspetto del settore. Questo le permette di selezionare e di collaborare soltanto con le istituzioni che garantiscono i più alti standard di qualità.

Business English UK è l'associazione britannica delle istituzioni specializzate nell'insegnamento dell'inglese necessario per il mondo del lavoro e degli affari. Le scuole sono riconosciute dal **British Council** – l'autorità britannica che ne definisce gli standard di qualità (per la docenza, strutture, attrezzature, servizi) e che le ispeziona frequentemente senza preavviso. I docenti di queste scuole hanno lauree in discipline diverse, provengono dal settore professionale di loro competenza ed hanno inoltre una specializzazione (**Celta** o **Tefla**) per l'insegnamento della lingua a studenti stranieri. Non sono pertanto soltanto insegnanti d'inglese, ma insegnanti in inglese della loro materia di specializzazione. Solo **25 istituzioni** distribuite su tutto il territorio britannico hanno superato la severa selezione per far parte di **Business English UK!** Le aree su cui le scuole **B.E.UK** possono progettare **corsi aziendali chiusi** o **corsi aperti** a partecipanti provenienti da aziende diverse spaziano dall' A come Agro-Economics alla Z come Zoological Consultancy.



I **progetti** possono prevedere **uno o più corsi in azienda** o **presso un un centro di formazione**, oppure **programmi integrati** che prevedono la combinazione con un **full immersion di una o due settimane presso la struttura britannica prescelta**.

In tutti e due i casi il progetto – che sarà delineato, definito e monitorato in stretta collaborazione con il responsabile aziendale della formazione o del centro di formazione sulla base di un *needs analysis* preventivo – avrà uno **scopo da perseguire e non subirà discontinuità didattica**. Anzi, ogni modulo, pur nella sua completezza, costituirà l'implementazione del modulo precedente.

Il **monitoraggio** dei progressi ottenuti da ogni singolo partecipante viene evidenziato al termine di ogni modulo di una settimana.

Ogni partecipante può prendere parte ad uno o più o a tutti i moduli previsti dal programma.

Nel caso di una **Seminar Week** (un argomento al giorno), il partecipante può prendere parte ad un Seminar o a più o a tutti i seminari.

Ogni modulo o **Seminar Week** è costituito da otto ore al giorno dal lunedì al venerdì, per un totale di 40 ore settimanali in piccoli gruppi di max 8 partecipanti (per gruppi aperti provenienti da aziende diverse) o di max 12 partecipanti (nel caso di gruppi chiusi aziendali di uno stesso reparto).



ESEMPIO:

PROGETTO BASATO SU 4 MODULI DI 1 SETTIMANA CIASCUNO (a scelta fra le materie seguenti)

ENGLISH FOR INTERNATIONAL WORKING:

Riunioni internazionali – Differenze culturali – Emails – Lettere – Telefonate – Presentazioni – Negoziazioni – Stabilire rapporti d'affari – Socializzazione – Lavoro in team internazionali – ecc.

ENGLISH FOR FINANCE:

Interpretazione dati – descrizione delle performances – profitti e perdite – bilanci – previsioni di cash flow – indicatori economici – tassazioni – descrizione dei trends – incontri finanziari – rapporti annuali, ecc.

ENGLISH FOR HUMAN RESOURCES:

Descrizione dell'organizzazione – Incontri fra HR – Training – Motivazione – Qualità – Compensi – Reclutamenti – Ristrutturazioni – Apprezzamenti – Teambuilding – Sviluppo carriere – Rapporti scritti – Pianificazione HR ecc

ENGLISH FOR SALES & MARKETING:

Descrizione prodotto e servizi – organizzare incontri – Sales Pitch – Analisi dei mercati – Le 4 Ps – Costruire relazioni con i clienti – Negoziazioni e vendite – Socializzare con i clienti – Immagine e brand

ENGLISH FOR PRODUCTION and OPERATIONS:

Processi di produzione – Lavoro – Batch e flow – Pianificazione della domanda – Qualità – Efficienza – Produttività – Descrizione dei sistemi – Personale – Linguaggio tecnico – Eliminazione problemi – Salute e sicurezza – Previsioni, ecc.

SEMINAR WEEK:

Un giorno (8 ore) per ogni materia

Altri moduli possono essere: **ENGLISH FOR BANKING - ENGLISH FOR LAW – ENGLISH FOR MEDICINE – ENGLISH FOR ENGINEERING - ENGLISH FOR the FARMACEUTICAL INDUSTRY e altro a richiesta.**

COMPANY LANGUAGE TRAINING

La **formazione linguistica aziendale** è diversa da qualsiasi tipo di corsi di lingue: ha esigenze specifiche e richiede organizzazione e competenze specifiche per rispondere a queste esigenze. **LANGUAGE DATA BANK** è specializzata in questo settore e offre **consulenza e formazione sia in Italia che all'estero**.



IL PROCESSO

1. L'inizio è quando l'azienda riconosce il **BISOGNO DI UNA FORMAZIONE LINGUISTICA** diversa e più efficace dei corsi di lingua aziendali. Questo può riguardare un solo individuo, un reparto o l'intera azienda.
2. **NEEDS ANALYSIS** per capire le esigenze dei partecipanti e dell'azienda
3. **STRUTTURAZIONE DEL CORSO E CREAZIONE DEL MATERIALE DI STUDIO AD HOC**
4. **DEFINIZIONE ORARI, DATE, BUDGET e preparazione dell'ambiente di studio**
5. **SVOLGIMENTO DEL PROGETTO** (per i corsi di lunga durata sono previsti dei report periodici, con possibilità di apportare variazioni, implementazioni ecc.)
6. **RAPPORTO di fine corso sul programma svolto, la frequenza e i progressi dei partecipanti**
7. **COMUNICAZIONE ALL'AZIENDA della verifica post-corso e/o feedback**
8. **DOPO IL CORSO:** verificati i risultati si discute un eventuale follow up, continuazione e estensione del programma svolto.

IL PROGRAMMA VIENE SVOLTO DA DOCENTI DELLE SCUOLE **BUSINESS ENGLISH UK** – MONITORATO DA **LANGUAGE DATA BANK** IN STRETTO CONTATTO CON IL **RESPONSABILE DELLA FORMAZIONE** DELL'AZIENDA.



IN-COMPANY TRAINING

PERCHE'

A volte non è possibile mandare un manager o un gruppo di impiegati all'estero per ragioni economiche o logistiche (un gruppo di 6 assenti da un reparto nello stesso periodo potrebbe essere problematico)

La risposta a questo è **portare l'inglese da Voi**. L'Associazione **Business English UK** (che riunisce le scuole di **Business English** riconosciute dal **British Council**) ha sviluppato per **Language Data Bank** una serie di programmi con corsi e formati diversi, tali da fornire un training linguistico professionale, intensivo, flessibile, specialistico e produttivo dove e quando volete. I corsi sono tenuti **presso la Vostra sede** o nei vostri **centri di formazione** dai docenti che trovereste nelle scuole in Inghilterra.

I CORSI

La parola d'ordine è **FLESSIBILITA'**. A partire da un **seminario di un giorno** per un gruppo di massimo 6 partecipanti a un **programma di simulazione di una settimana** fino a **progetti aziendali annuali** per individuali, piccoli o grandi gruppi.

EFFICIENZA

L'azienda che ha necessità di far aggiornare un numero consistente di manager/impiegati risparmierà notevoli risorse finanziarie ospitando i docenti nelle proprie strutture. Così come avendo un docente per un piccolo numero di persone chiave, l'azienda risparmierà molto in tempo sottratto al lavoro. E affidando l'organizzazione del training a **Language Data Bank**, piuttosto che a una classica scuola di lingue risparmierà in organizzazione e amministrazione. **LANGUAGE DATA BANK ha le competenze per provvedere a tutto.**

EFFICACIA

Tutti i trainer e docenti hanno qualifiche accademiche e specializzazioni per insegnare le loro materie a managers, professionisti e gruppi aziendali. La maggior parte di essi provengono da esperienze professionali nel settore della materia che insegnano. Non sono insegnanti di lingua!

Dietro il Corporate Language Training c'è una lunga ricerca di metodologie, approcci, visione delle diverse culture che va molto oltre il puro insegnamento di una lingua.

Language Data Bank si distingue per aver abbandonato gli schemi classici di formazione linguistica, collaborando strettamente con le scuole **Business English UK**. Dalla needs analysis al report finale tutti gli aspetti del programma vengono gestiti da professionisti, non da impiegati di scuole di lingue.





ESEMPI

SEMINARI (*) DI UN GIORNO

DESTINATARI: reparti di aziende o aziende con specifiche necessità linguistiche **NUMERO MAX. PARTECIPANTI:** 20 (consigliato 12)

SEMINARI(*) DI UNA SETTIMANA

1 o 2 trainer verranno presso la Vostra azienda o centro di formazione e svolgeranno fino a 5 seminari diversi di un giorno da lunedì a venerdì. Ogni seminario può essere **frequentato da massimo 12 partecipanti**.

SEMINARI(*) WEEK END

Programmi da definire con l'azienda da svolgere in albergo o country house in Italia o in Inghilterra o presso strutture dell'azienda.

(*) per seminario si intende un modulo costituito da una lezione interattiva di 8 ore

SIMULAZIONI

Le simulazioni creano un ambiente lavorativo identico a quello dell'azienda cliente, dove i partecipanti devono lavorare (riunioni, negoziazioni, telefonate, presentazioni, problematiche, obiettivi ecc.) in inglese. Vengono personalizzate e possono coprire qualsiasi area di interesse.

IN COMPANY INTENSIVE WEEKS

Questo concetto prevede un **programma di una settimana intensiva a cadenza mensile**.

I trainer restano in azienda 1 settimana e insegneranno a 10 persone per mezza giornata ciascuno o a 5 persone per un giorno intero ciascuno dal lunedì al venerdì.

Questo training intensivo su basi regolari, non solo produce **ottimi risultati** ma permette ai partecipanti di organizzare il calendario, riducendo l'assenteismo. Un trainer può gestire fino a 10 manager e tra un corso e l'altro i partecipanti seguiranno un programma di mantenimento di self-study appositamente preparato.

Questo tipo di corso può offrire fino a **400 ore di training** l'anno per i dirigenti, senza interferire particolarmente sulla loro presenza a lavoro.

IN-COMPANY PROGRAMME

Programmi annuali organizzati in base alle esigenze aziendali. Per tutti i livelli aziendali, per un massimo di 200 partecipanti. Vengono discussi con la dirigenza dell'azienda.



LDB CORPORATE

è una divisione



Galleria d'Azeglio 61/A , 55049 Viareggio (LU)
Tel: 0584/942246 - Fax: 0584/424083 - NUMERO VERDE: 800 942 675
www.languagedatabank.it - info@languagedatabank.it